

(62) 895-354431318
f4nn.netlify.app
Tegal, Jawa Tengah
muhammadirsyaf18@gmail.com

Muhammad Irfan Syafiq

IT Support

About me

IT Support dengan pengalaman lebih dari 2 tahun di industri manufaktur, otomotif, dan percetakan. Berpengalaman dalam support user, instalasi jaringan, CCTV, serta konfigurasi dasar perangkat jaringan.

Memiliki karakter disiplin, responsif, dan cepat belajar dengan semangat untuk terus berkembang mengikuti teknologi. Siap bekerja secara fleksibel, termasuk di hari libur dan perjalanan dinas.

Experience

Februari 2026 Saat Ini	IT Support & Infrastructure <i>PT Kembar Maju Bersama (Cetakers)</i> <ul style="list-style-type: none">- Memberikan dukungan End User terkait Kendala pada perangkat IT- Melakukan Perawatan & Perbaikan Device IT- Melakukan Instalasi Jaringan dan CCTV- Melakukan konfigurasi untuk optimasi pada jaringan
Agustus 2024 Juni 2024	IT Junior Staff <i>PT Sumiden Sintered Component Indonesia, Sumitomo Group</i> <ul style="list-style-type: none">- Memberikan dukungan End User terkait kendala pada perangkat IT- Mencatat semua perangkat IT dan Penggunaanya- Menginformasikan dan menjelaskan pada end user mengenai pembaruan Kebijakan IT
Februari 2022 Mei 2024	IT Support Staff <i>PT Menara Laut Bersatu (Obat Nyamuk Bakar KINGKONG)</i> <ul style="list-style-type: none">- Memberikan dukungan End User terkait kendala pada perangkat IT- Melakukan pengecekan dan perbaikan piranti IT- Menjadi backup jika ada karyawan absensi/data entry berhalangan

Education

DIII - Teknik Komputer

Politeknik Harapan Bersama, Tegal
2018-2021

IPA

SMA N 3 Kota Tegal
2015-2018

Skills

Networking
Komunikasi Teknis
Closed Circuit TeleVision (NVR & DVR)
Inventory
Troubleshooting
IT Support & Helpdesk